

ŠTANDARDNÉ PODMIENKY PREDAJA

1. DEFINÍCIE

- 1.1 „Zákazník“ je zákazník, ktorý u Spoločnosti zadal objednávku na Tovar
- 1.2 „Spoločnosť“ je Kimberly-Clark a jej dcérske, sesterské spoločnosti a/alebo obchodné divízie
- 1.3 „Tovar“ je všetok tovar uvedený v objednávke adresovanej Spoločnosti a ktorý má Spoločnosť dodať podľa týchto podmienok.

2. OBJEDNÁVKY

- 2.1 Spoločnosť musí každú objednávku najskôr potvrdiť a medzi Zákazníkom a Spoločnosťou vznikne záväzný zmluvný vzťah až potom, keď Spoločnosť písomne potvrdí objednávku alebo keď tovar odošle, podľa toho čo nastane skôr. Zákazník už nemôže objednávky zrušiť po vyššie uvedenom potvrdení alebo odoslaní.
- 2.2 Všetky zadané objednávky musia byť v súlade s bežnými postupmi objednávaní u Spoločnosti.
- 2.3 Všetky objednávky budú prijímané v závislosti od dostupnosti Tvaru.
- 2.4 Všetky objednávky musia spĺňať požiadavku minimálneho objednávaného množstva, ktoré Spoločnosť priebežne oznamuje Zákazníkovi.

3. CENY

- 3.1 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, Tovar sa bude predávať za aktuálne ceny Spoločnosti platné v deň objednávky a faktúry budú vystavené v týchto cenách. Katalógy, cenníky a iný reklamný materiál sa poskytujú iba na ilustračné účely.
- 3.2 Do cien sú započítané štandardné náklady na dopravu, ale Spoločnosť si vyhradzuje právo na účtovanie ďalších poplatkov za špeciálne spôsoby dodávky a Zákazník bude na túto skutočnosť upozornený pred odoslaním Tvaru.
- 3.3 Ceny sa uvádzajú bez DPH a iných daní (ak existujú) a takéto náklady sú fakturované Zákazníkovi, ktorý ich je povinný uhradiť.
- 3.4 Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť ceny s ohľadom na zvýšenie akýchkoľvek nákladov na poskytovanie Tvaru, pričom také zvýšenie nastalo medzi dňom objednávky a dňom dodania.

4. PLATBA

- 4.1 Spoločnosť musí prijímať celú výšku fakturovanej platby a to do 30 dní od dátumu fakturácie. Na platby prijaté do 15 dní od dátumu fakturácie sa bude vzťahovať zľava vo výške 1 % ČISTEJ hodnoty uvedenej na faktúre.
- 4.2 Spoločnosť očakáva, že všetky dlžné čiastky budú uhradené v plnej výške a načas.
- 4.3 Zákazník nie je oprávnený zdržiavať žiadne platby žiadnych čiastok, ktoré dlhuje Spoločnosti, v súvislosti k akýmkoľvek nárokmi súvisiacimi s poškodením Tvaru alebo s akýmkoľvek údajnými porušeniami zmluvy zo strany Spoločnosti a Zákazník tiež nebude mať nárok na žiadne práva na vyrovnanie pohľadávok
- 4.4 Ak Zákazník uskutoční platbu bez toho, že by identifikoval Tovar, za ktorý sa táto platba realizovala, Spoločnosť si môže takúto platbu odpočítavať z akejkoľvek čiastky, ktorú jej Zákazník dlhuje.
- 4.5 Bez toho, že by boli dotknuté iné práva Spoločnosti, ak Zákazník neuhradí akúkoľvek čiastku v deň jej splatnosti:
 - 4.5.1 Spoločnosť bude mať právo zrušiť akúkoľvek zmluvu so Zákazníkom a/alebo prerušiť dodávky.
 - 4.5.2 Spoločnosť si vyhradzuje právo účtovať úrok na neuhradené pohľadávky, buď podľa miestnych zákonov alebo podľa vlastného primeraného uváženia a to odo dňa splatnosti až do dňa uhradenia platby, pričom úroky sa budú účtovať za každý deň omeškania.
 - 4.5.3 Zákazník odškodní Spoločnosť a bude ju odškodňovať za všetky primerané náklady (vrátane poplatkov za právne služby), ktoré Spoločnosť bude znášať v snahe vymáhať takéto včas nezaplatené čiastky.
 - 4.5.4 celá nevyrovnaná bilancia Zákazníka voči Spoločnosti na akomkoľvek účte bude v takom prípade okamžite splatná.
- 4.6 Spoločnosť si vyhradzuje právo vyžadovať od Zákazníka platbu za Tovar vopred, ak zákazník spôsobom prijateľným pre Spoločnosť nedodrží ustavenia dohody o kreditnom účte

5 DODÁVKA

5.1 Dodávka sa uskutoční, keď je Tovar vyložený v priestoroch Zákazníka alebo na inom mieste uvedenom v objednávke Zákazníka. Zákazník znáša plnú zodpovednosť za vyloženie Tovar.

5.2 Dátumy a časy dodávky uvádzané Spoločnosťou sú len orientačné a Spoločnosti nevzniká žiadny záväzok z dôvodu nedodržania dodacieho termínu.

5.3 Spoločnosť sa bude usilovať dodať množstvo Tovar objednané Zákazníkom. Zákazník nesmie odmietnuť Tovar alebo jeho časť z dôvodu neúplnej dodávky.

5.4 Spoločnosť môže fakturovať Zákazníkovi primerané dodatočné náklady (vrátane skladného) z dôvodu akejkoľvek zmeny alebo omeškania dodávky, ktoré spôsobili pokyny Zákazníka alebo platobná neschopnosť Zákazníka. Na takéto náklady sa bude vzťahovať článok 4.

5.5 Spoločnosť môže dodať Tovar po častiach. V takom prípade každá časť dodávky zakladá samostatnú objednávku a žiadna chyba alebo poškodenie v žiadnej časti alebo vo viacerých častiach dodávky neopravňuje Zákazníka zamietnuť objednávku ako celok alebo zrušiť akúkoľvek nasledujúcu časť dodávky.

5.6 Zákazník je povinný udržiavať v dobrom stave palety dodané Spoločnosťou spolu s tovarom. Tieto palety musia byť vrátené Spoločnosti čo najskôr a v každom prípade na žiadosť Spoločnosti alebo jej zástupcov. Ak Zákazník z akéhokoľvek dôvodu palety nevráti, Spoločnosť si vyhradzuje právo Zákazníkovi fakturovať príslušné poplatky za palety.

6 KONTROLA A REKLAMÁCIE

Po uskutočnení dodávky Zákazník podľa možností čo najskôr skontroluje Tovar a bezodkladne a v každom prípade písomne (faxom, e-mailom alebo poštou) oznámi odboru služieb zákazníkom Spoločnosti akúkoľvek potenciálnu reklamáciu, a to v tejto lehote:

6.1 Do 48 hodín od dodávky, pokiaľ ide o poškodený Tovar alebo Tovar, ktorý nezodpovedá objednávke Zákazníka.

6.2 Do 48 hodín od fakturácie, pokiaľ ide o neúplnú dodávku

Oznámené reklamácie, ktoré nezodpovedajú vyššie uvedeným podmienkam, budú zamietnuté.

7. VZORKA A POPIS

Tovar bude zodpovedať všeobecnému popisu podľa dodacieho listu, no Spoločnosť môže priebežne meniť zloženie, spôsob balenia, výrobné procesy a iné podobné záležitosti. Popis na balení Tovar, ktorý Spoločnosť dodáva, nezakladá interpretáciu zmluvných podmienok medzi zmluvnými stranami a najmä, akékoľvek množstvo uvedené na akomkoľvek balení, faktúre alebo dodávke sa pre účely zmlúv medzi stranami bude interpretovať ako množstvo, ktoré podlieha obvyklej tolerancii.

8. ZÁRUKA A OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

8.1 Všetky podmienky a záruky, výslovne uvedené alebo predpokladané zákonom, občajovým právom, obchodnými zvyklosťami alebo inak, sa vylučujú do maximálne novej zákonne prípustnej miery, s výnimkou výslovne uvedeného popisu v týchto zmluvných podmienkach.

8.2 Spoločnosť garantuje, že dodaný Tovar v primeranej miere nebude obsahovať žiadne chyby materiálu a spracovania.

8.3 Zodpovednosť spoločnosti podľa týchto zmluvných podmienok vzniká iba v prípade, ak bude oznámená reklamácia v súlade s článkom 6.

8.4 Vzhľadom na článok 8.3 Spoločnosť v plnej výške splní preukázaný záväzok voči Zákazníkovi, ktorý vznikne na základe záruk uvedených v článku 7 alebo článku 8.2 alebo inak, v dôsledku porušenia zmluvných podmienok, a to výmenou Tovar podľa jej uváženia a Zákazník prijme takúto výmenu ako vyrovnanie akýchkoľvek možných nárokov v súvislosti s chybami.

ZA PREDPOKLADU, ŽE Zákazník predáva Tovar spotrebiteľovi, v dôsledku čoho bol voči Zákazníkovi uplatnený nárok, Spoločnosť môže splniť svoj záväzok tak, že odškodní Zákazníka za akýkoľvek súdny príkaz Zákazníkovi alebo za finančné vyrovnanie v prospech spotrebiteľa v dôsledku takéhoto nároku, a to v tej miere, v akej možno takéto nároky pripísať porušeniu povinností zo strany Spoločnosti. Výška takéhoto odškodnenia dosiahne maximálne cenu príslušného tovaru v každom nároku a odškodnenie bude podmienené tým, že Zákazník:

8.4.1 bude spolupracovať so Spoločnosťou pri riešení nároku.

8.4.2 bude informovať Spoločnosť o všetkých záležitostiach, ktoré sa týkajú nároku.

8.4.3 bude viesť všetky jednania a rokovania o vyrovnaní v súlade s pokynmi Spoločnosti, a

8.4.4 umožní Spoločnosti, ak sa tá tak rozhodne, ujať sa rokovania o uspokojení nároku.

8.5 Vzhľadom na nižšie uvedený článok 8.7, kedy Zákazník znáša priamu fyzickú stratu alebo škodu, ktoré preukázateľne vznikli v priamej súvislosti s porušením týchto zmluvných podmienok Spoločnosťou,

potom zodpovednosť Spoločnosti za takúto stratu alebo škodu dosiahne maximálne cenu dotknutého tovaru.

8.6 Vzhľadom na článok 8.7 a články 8.4 a 8.5 Spoločnosť nebude zodpovedná za žiadnu stratu alebo škodu, priamu alebo nepriamu (vrátane, ale bez obmedzenia, ušlého zisku alebo straty povesti a akejkoľvek straty, ktorej dôsledok sa v čase uzavretia tejto zmluvy nedal primerane predvídať v súvislosti s porušením záruky alebo zmluvných podmienok, bez ohľadu nato, či šlo o priamy a prirodzený dôsledok takého porušenia alebo nie) a ani za žiadnu stratu alebo škodu, ktorá vznikla v dôsledku nedbanlivosti, nesprávneho výkladu, porušenia akejkoľvek zákonnej povinnosti, alebo akejkoľvek podmienky, záruky, iného termínu alebo podmienky (výslovnej alebo predpokladanej) uvedenej v akejkoľvek zmluve alebo inak.

8.7 Nič v týchto zmluvných podmienkach nemá vplyv na zodpovednosť Spoločnosti, ktorá vzniká v súvislosti s akýmkoľvek nárokmi súvisiacimi s usmrtením alebo zranením spôsobenými nedbanlivosťou Spoločnosti, a ani na akúkoľvek inú zodpovednosť Spoločnosti, do tej miery, že takúto zodpovednosť nemožno obmedziť alebo vylúčiť zákonom.

8.8 Zmluvné strany sa dohodli, že obmedzenia v tomto článku sú primerané vzhľadom na ich zodpovednosť a dostupnosť poistného krytia.

9. VLASTNÍCKE PRÁVO

9.1 Všetok Tovar dodaný Zákazníkovi a akékoľvek jeho časť zostáva v plnej výške majetkom Spoločnosti, ktorá si na Tovar ponecháva vlastnícke právo až do chvíle, keď Zákazník splatí všetky čiastky, ktoré dlhuje Spoločnosti.

9.2 Pokým Zákazník bude Spoločnosti dlhovať akúkoľvek čiastku:

9.2.1 Zákazník bude uchovávať Tovar ako fiduciárnu zálohu pre Spoločnosť a bude uchovávať Tovar oddelene od svojho iného hnutelného majetku a spôsobom, ktorý viditeľne preukazuje, že Tovar je majetkom Spoločnosti.

9.2.2 Zákazník nebude zastavovať, ani nijako inak zadržiavať žiadny Tovar ako zábezpeku za žiadnu podlžnosť a takýto Tovar zostane majetkom Spoločnosti.

9.2.3 Zákazník na požiadanie dodá alebo nechá dodať Tovar Spoločnosti a Spoločnosť môže, bez obmedzenia svojich akýchkoľvek iných zákonných práv alebo opravných prostriedkov, ktoré má k dispozícii podľa ekvity alebo zo zákona, zabaviť, znovu nadobudnúť vlastníctvo a/alebo znovu predať Tovar podľa svojho uváženia a pri výkone takýchto práv Spoločnosť môže priebežne vstupovať do akýchkoľvek priestorov, o ktorých odôvodnene predpokladá, že sa v nich nachádza Tovar.

9.2.4 Zákazník môže predať, previesť alebo inak sa zbaviť Tovarom v prospech svojich zákazníkov v rámci svojho zvyčajného podnikania a v súlade s ustanoveniami týchto zmluvných podmienok.

9.2.5 v prípadoch, kedy Zákazník prijal platbu od akéhokoľvek Zákazníka alebo od jeho zástupcu alebo prijal výnos z poistného nároku v súvislosti s akýmkoľvek Tovarom, Zákazník je povinný zaplatiť takýto výnos Spoločnosti podľa možnosti čo najskôr po prijatí tak, aby Spoločnosť dostala platbu v plnej výške a Zákazník bude uchovávať takýto výnos ako poverená osoba Spoločnosťou a pre tento účel bude viesť samostatný účet pre takéto výnosy;

9.2.6 Zákazník sa bude náležite starať (alebo zabezpečiť náležitú starostlivosť) o Tovar a Zákazník znáša výhradnú zodpovednosť za poistenie Tovarom a odškodní Spoločnosť za akúkoľvek stratu, ktorú bude Spoločnosť znášať v súvislosti s nedodržaním povinnosti poistenia takéhoto Tovarom.

10 ZODPOVEDNOSTI ZÁKAZNÍKA

10.1 Zákazník je povinný plne spolupracovať pri akejkoľvek zadržiavacej alebo zvolávacej kampani, ktorú Spoločnosť bude organizovať a pomáhať Spoločnosti pri získavaní dotknutého Tovarom a predchádzať jeho predaju tretím stranám.

10.2 Všetky informácie, ktoré Zákazník prijme od Spoločnosti v súvislosti s podnikaním Spoločnosti, sa budú považovať za dôverné a Zákazník nebude používať, ani zverejňovať takéto informácie bez výslovného súhlasu Spoločnosti, s výnimkou prípadov, kedy sú takéto informácie verejne známe (a stali sa známymi inak ako v dôsledku porušenia záväzku).

11. OCHRANNÉ ZNÁMKY, PATENTY A AUTORSKÉ PRÁVA

11.1 Zákazník uznáva vlastníctvo a vlastnícke práva Spoločnosti na všetky obchodné značky, servisné značky, obchodné názvy, patenty, autorské práva a iné práva duševného vlastníctva vo vzťahu k Tovarom.

11.2 Zákazník nevykoná nič, čo by mohlo narušiť, vymazať, odstrániť, zmeniť, skryť alebo zneužiť žiadnu takúto značku, obchodný názov alebo upozornenie o autorských právach.

11.3 Zákazník bezodkladne upozorní Spoločnosť, ak sa dozvie o akomkoľvek porušení takýchto práv duševného vlastníctva treťou stranou a poskytne Spoločnosti pomoc v primeranom rozsahu v súvislosti s následným konaním.

12. VYŠŠIA MOC

12.1 Spoločnosť neznáša voči Zákazníkovi zodpovednosť z akéhokoľvek dôvodu v prípade, že Spoločnosti bude zabránené splniť svoje nižšie uvedené záväzky úplne alebo čiastočne z dôvodu vyššej moci, ktorej prejav sa definuje takto:

12.1.1 živelná pohroma, požiar, záplava, búrka, výpadok elektrického prúdu, obmedzenie dodávok elektrického prúdu, mechanické poškodenie alebo nedostatok materiálov alebo surovín, alebo akákoľvek iná okolnosť, na ktorú spoločnosť odôvodnene nemohla mať vplyv a:

12.1.2 (bez ohľadu nato, či na takéto udalosti Spoločnosť má alebo nemá vplyv) štrajky, uzavretie prevádzok alebo spory s odbormi súvisiace so Spoločnosťou alebo akoukoľvek inou stranou, alebo akékoľvek kroky, ktoré Spoločnosť podnikne v tejto súvislosti alebo v ich dôsledku, alebo pri presadzovaní vyššie uvedeného.

12.2 V takom prípade Spoločnosť môže, podľa svojho uváženia, buď prerušiť predmetné plnenie alebo zrušiť predmetnú zmluvu alebo tú časť, ktorá zostane nesplnená a to bez zodpovednosti alebo ujmy a bez toho, že by tým boli dotknuté práva Spoločnosti na zaplatenie ceny všetkého predtým dodaného Tovar.

13. VZDANIE SA PRÁV

Žiadne vzdanie sa práv Spoločnosti v súvislosti s akýmkoľvek porušením povinnosti Zákazníka podľa nižšie uvedeného nezakladá vzdanie sa práv v súvislosti s akýmkoľvek iným predchádzajúcim alebo nasledujúcim porušením povinnosti a práva Spoločnosti pri vymáhaní plnenia akéhokoľvek záväzku Zákazníka nebudú dotknuté žiadnym omeškaním, porušením, zdržaním sa alebo vynechaním.

14 ZÁKAZ PREVODU

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti Zákazník nesmie udeliť, previesť alebo uzavrieť subdodávateľskú zmluvu na prospech alebo bremeno v súvislosti s akoukoľvek objednávkou alebo akoukoľvek časťou. Spoločnosť môže udeliť, previesť alebo uzavrieť subdodávateľskú zmluvu na prospech alebo bremeno v súvislosti s akoukoľvek objednávkou alebo akoukoľvek časťou na akúkoľvek osobu v rámci Skupiny.

15 ODDELITELNOSŤ

15.1 Ak a do tej miery, že sa akékoľvek ustanovenie alebo časť týchto zmluvných podmienok bude považovať za nezákonné, neplatné alebo nevymáhateľné z akéhokoľvek dôvodu, potom takéto ustanovenie alebo jeho časť (podľa situácie) sa bude považovať za oddelené od zvyšných ustanovení alebo častí príslušných ustanovení (podľa situácie) a všetky zostávajúce ustanovenia zostanú v plnej miere platné a účinné.

15.2 Najmä v prípade, ak akékoľvek obmedzenie zodpovednosti spoločností uvedené v týchto zmluvných podmienkach bude považované za nezákonné, neplatné alebo nevymáhateľné na základe príslušného predpisu alebo zákonnej normy, takéto obmedzenie sa bude považovať za oddelené iba od týchto zmluvných podmienok, ale ak sa Spoločnosť tým stane zodpovedná za akúkoľvek stratu alebo škodu, takáto zodpovednosť bude podliehať všetkým ostatným príslušným obmedzeniam uvedeným v týchto zmluvných podmienkach.

16 PRÁVO

Tieto zmluvné podmienky sa budú interpretovať podľa anglických zákonov, a Spoločnosť a Zákazník sa podriadia nevýlučnej právomoci anglických súdov v súvislosti s akýmkoľvek sporom alebo konaním v dôsledku včlenenia týchto podmienok do akejkoľvek zmluvy.

17. OZNÁMENIA

Pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak, všetky oznámenia, ktoré v súvislosti s touto zmluvou musí Zákazník poslať Spoločnosti, budú účinné iba v písomnej forme odoslané na adresu sídla Spoločnosti. Oznámenia sa môžu poslať aj faxom alebo e-mailom a ich kópia bude odoslaná poštou prvej triedy v deň odoslania.

18 NÁZVY

Názvy týchto zmluvných podmienok sú uvedené iba pre jednoduchšiu orientáciu a nemajú nijaký vplyv na výklad zmluvných podmienok.

Za prvoradé sa budú považovať ustanovenia tejto zmluvy, s výnimkou prípadov, kedy ste uzavreli špecifickú zmluvu alebo dohodu so zákazníkmi, ktorá má prednosť pred akýmkoľvek alebo pred všetkými vyššie uvedenými článkami.