

Cómo responder a los planes de acción de riesgo para proveedores



Para obtener la mejor experiencia de aprendizaje, haga clic **en el botón Editar** y seleccione **Abrir en el escritorio** para ver este documento en su aplicación de escritorio de Microsoft Word. La visualización de este documento en SharePoint o en el explorador puede distorsionar la ubicación de las imágenes y el texto.

Tabla de contenidos

Propósito	2
Términos clave.....	2
Responder a un plan de acción.....	3
Recursos adicionales.....	8
Cambiar versión.....	



Su pantalla en el Sistema Coupa puede diferir ligeramente de esta capacitación, pero los pasos para completar la actividad serán los mismos.



Este icono indica que hay más detalles de la directiva o del proceso empresarial relacionados con un paso. Haga clic en los enlaces proporcionados colocados en todo el QRC para obtener más información.

Propósito

Esta tarjeta de referencia rápida (QRC) explica los procesos sobre cómo crear, responder y realizar un seguimiento de los planes de acción de riesgo en Coupa Risk Assess.

- **Tarea 1:** Responder a un plan de acción

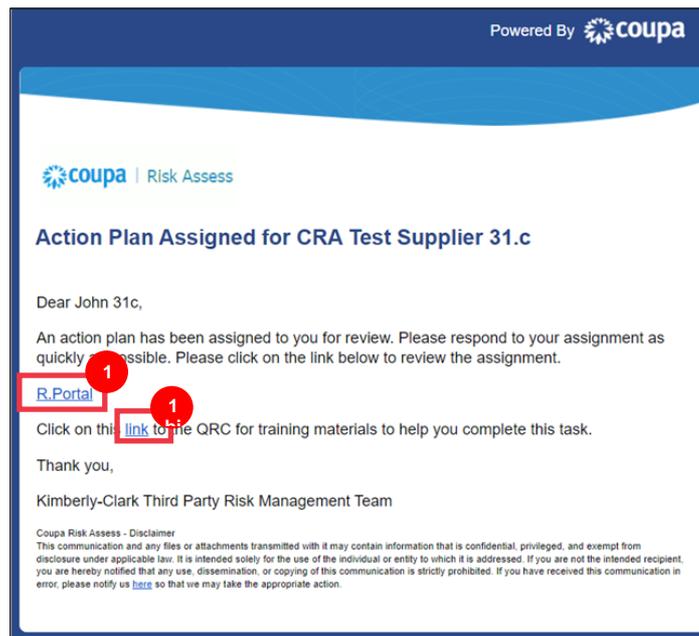
Términos clave

- El **aprobador** es la persona que aprobará el plan de acción.
- El elemento de acción **es un elemento específico del que se realiza un seguimiento dentro del plan de acción.**
- La descripción del **elemento de acción proporciona información más detallada sobre el elemento de acción.**
- **Acción requerida/Solicitud** es la acción que el destinatario del plan de acción debe realizar.
- **Acción tomada/respuesta** es el campo completado por el proveedor o usuario interno de Kimberly-Clark en función del resultado del plan de acción.
- **Coupa Risk Assess (CRA)** es un sistema que conecta a todas las partes involucradas en la gestión de riesgos de terceros para colaborar en la reducción del costo de cumplimiento, minimizando el riesgo y maximizando el valor de sus relaciones.
 - a. Los planes de acción se crean en CRA para comunicar y documentar los problemas que requieren una solución por parte de un usuario interno de Kimberly-Clark o un proveedor dentro de un período de tiempo determinado.
- Un **plan de acción de riesgo** informa a qué dominio de riesgo se refiere el plan de acción, el nombre del proveedor y el nombre de su relación.
- **Los dominios de riesgo** son categorías o áreas de enfoque que ayudan a guiar la gestión de riesgos de terceros. Los dominios de riesgo se utilizan para definir el ámbito o enmarcar los tipos de controles que deben evaluarse durante una evaluación de riesgos del proveedor.
- **La gestión de riesgos** es el proceso continuo de identificar, analizar, mitigar y monitorear el riesgo para evitar interrupciones en el suministro y pérdidas financieras tanto para Kimberly-Clark como para nuestra cadena de suministro.

Responder a un plan de acción

Cuando se asigna un plan de acción, el proveedor recibirá un correo electrónico con el asunto **Elemento del plan de acción enviado para (nombre del proveedor)**. El correo electrónico contendrá un enlace para responder al Plan de Acción.

1. Haga clic en el **enlace** del correo electrónico.
 - a. Los proveedores también pueden acceder a recursos de capacitación adicionales si se necesita asistencia adicional para completar la tarea.



2. **Inicie sesión en Coupa.**

Iniciar sesión

*** Correo electrónico**

*** Contraseña**

¿Ha olvidado la contraseña?

Iniciar sesión

¿Es su primera vez en Coupa? [CREAR UNA CUENTA](#)

Aparece el **panel de evaluación de riesgos** de Coupa.

3. Busque el mosaico **Planes de acción** y haga clic en el vínculo **Mostrarme todo**.
 - a. Si hay varios planes de acción, localice el plan específico que debe abordarse a través de la **columna Estado – En proceso**.
4. En la lista de planes de acción que se muestra, busque el nombre del plan pendiente deseado y haga clic en el **botón Ver** junto a él.

Nombre	Contexto	Tipo de contexto	Estado	Fecha de vencimiento más temprana	Estado de acción	Acción
Autoevaluación de Riesgo-Proveedor [Pereira 22] - Única - Inicio Periodo 31 Oct 23-Plan de Acción	Autoevaluación de riesgos del riesgo-proveedor [Pereira 22] - Única - Inicio del periodo 31 oct 23	Línea de pedido de evaluación	En proceso	7/11/2023	!	Ver

5. Revise el Plan de Acción para obtener la siguiente información relevante:
 - **Descripción del elemento de acción**
 - **Acción requerida/Solicitud** (esto indica la acción que debe tomar/responder por parte del Proveedor)
 - **Prioridad**
 - **Fecha de vencimiento**

Elemento del plan de acción Cerca ✎ Editar

Autoevaluación de riesgos del riesgo-proveedor [Pereira 22] - Una sola vez - Inicio del periodo 31 de octubre 23 - Línea de pedido de evaluación

5

Kimberly-Clark - Evaluación de riesgos propios del proveedor - prueba

Iniciador: Pereira, Alexis	Estado: En proceso
Asignado a: Gama, Juan 22	Prioridad:
Asignación: Proveedor	Vencido: 7/11/2023
Aprobador: Pereira, Alexis	Organización: Kimberly Clark
Plan de ACCION: Autoevaluación de Riesgos Riesgo-Proveedor [Pereira 22] - Única - Inicio Período 31 Oct 23-Plan de Acción	Categoría: Autoevaluación de riesgos del proveedor
Elemento de acción: prueba	
Descripción del elemento de acción:	
Acción requerida/solicitud: prueba	
Acción tomada/Respuesta: (No se especifican acciones).	

Agregar notas

Nombre	Descripción	Fecha de creación

Añadir un adjunto

Creado por	Nombre	Fecha de creación

Nota: Si el plan de acción debe ser completado por otra persona de la organización, el plan se puede delegar a esa persona.



***IMPORTANTE:** La delegación de un Plan de Acción solo se puede realizar si el cuestionario de diligencia debida relacionado (por ejemplo, Evaluación Anticorrupción, Evaluación de Ciberseguridad, etc.) se ha delegado previamente a la persona deseada.

Para delegar el plan de acción, realice lo siguiente:

- a. Haga clic en el **botón Editar**.

Elemento del plan de acción Cerca ✎ Editar

Autoevaluación de riesgos del riesgo-proveedor [Pereira 22] - Una sola vez - Inicio del periodo 31 de octubre 23 - Línea de pedido de evaluación

5a

Kimberly-Clark - Evaluación de riesgos propios del proveedor - prueba

Iniciador: Pereira, Alexis	Estado: En proceso
Asignado a: Gama, Juan 22	Prioridad:
Asignación: Proveedor	Vencido: 7/11/2023
Aprobador: Pereira, Alexis	Organización: Kimberly Clark
Plan de ACCION: Autoevaluación de Riesgos Riesgo-Proveedor [Pereira 22] - Única - Inicio Período 31 Oct 23-Plan de Acción	Categoría: Autoevaluación de riesgos del proveedor
Elemento de acción: prueba	
Descripción del elemento de acción:	
Acción requerida/solicitud: prueba	
Acción tomada/Respuesta: (No se especifican acciones).	

Agregar notas

Nombre	Descripción	Fecha de creación

Añadir un adjunto

Creado por	Nombre	Fecha de creación

- b. Busque el campo **Asignado a** y cambie la persona existente por la persona deseada.
- c. Haga clic en el **botón Guardar**.

5c

Plan de acción rápida

✖ Cancelar
✔ Ahorrar

Prueba de autoevaluación de riesgo de riesgo-proveedor [Pereira 22] - Una sola vez - Inicio del periodo 31 de octubre 23 - Línea de pedido de evaluación

Kimberly-Clark - Evaluación de riesgos propios del proveedor - prueba

Iniciador: * Pereira, Alexis	Estado: En proceso
<div style="border: 2px solid red; padding: 2px;"> Asignado a: * Doe, Juan 22 (kc.supplierstest1+10000001@gmail.com) </div>	Prioridad: [Dropdown]
Aprobador: * Pereira, Alexis	Vencido: 7/11/2023 12:00:00

Nota: El plan de acción se enviará a través de CRA a la persona seleccionada para su finalización.

Ya sea que la delegación sea necesaria o no, continúe con los siguientes pasos para responder al Plan de Acción.

- 6. Haga clic en el botón **Agregar archivo adjunto** para cargar cualquier documentación solicitada y/o de respaldo en el plan.

Elemento del plan de acción

Cerca
Editar

Autoevaluación de riesgos del riesgo-proveedor [Pereira 22] - Una sola vez - Inicio del periodo 31 de octubre 23 - Línea de pedido de evaluación

Kimberly-Clark - Evaluación de riesgos propios del proveedor - prueba

Iniciador: Pereira, Alexis	Estado: En proceso
Asignado a: Gama, Juan 22	Prioridad:
Asignación: Proveedor	Vencido: 7/11/2023
Aprobador: Pereira, Alexis	Organización: Kimberly Clark
Plan de ACCION: Autoevaluación de Riesgos Riesgo-Proveedor [Pereira 22] - Única - Inicio Periodo 31 Oct 23-Plan de Acción	Categoría: Autoevaluación de riesgos del proveedor

Elemento de acción: prueba

Descripción del elemento de acción:

Acción requerida/solicitud: prueba

Acción tomada/Respuesta: (No se especifican acciones)

Agregar notas

Nombre	Descripción	Fecha de creación
Creado por	Nombre	Fecha de creación

Añadir un adjunto

- 7. Haga clic en el **botón Agregar notas** para registrar las acciones realizadas.
- 8. Haga clic en el **botón Guardar** cuando haya terminado.

- Después de registrar las acciones, el plan de acción está listo para enviarse al aprobador. Haga clic en el **botón Editar** para acceder al menú **Plan de acción rápida**.

Elemento del plan de acción

Autoevaluación de riesgos del riesgo-proveedor [Pereira 22] - Una sola

Kimberly-Clark - Evaluación de riesgos propios del

Iniciador: Pereira, Alexis

Asignado a: Gama, Juan 22

Asignación: Proveedor

Aprobador: Pereira, Alexis

Plan de ACCIÓN: Autoevaluación de Riesgos Riesgo-Proveedor [Pereira 22] - Única - Inicio Periodo 31 Oct 23-Plan de Acción

Categoría: Autoevaluación de riesgos del proveedor

Elemento de acción: prueba

Descripción del elemento de acción:

Acción requerida/solicitud: prueba

Acción tomada/Respuesta: (No se especifican acciones).

Nombre Descripción Fecha de creación

Creado por Nombre Fecha de creación

Añadir un adjunto

- Haga clic en el menú desplegable Estado y seleccione **Completado**.

- Haga clic en **Guardar** cuando haya terminado.

Plan de acción rápida

Prueba de autoevaluación de riesgo de riesgo-proveedor [Pereira 22] - Una sola vez - Inicio del periodo 31 de octubre 23 - Línea de pedido de evaluación

Kimberly-Clark - Evaluación de riesgos propios del proveedor - prueba

Iniciador: Pereira, Alexis

Estado: Terminado

Asignado a: Doe, Juan 22 (kc.supplierstest1+10000001@gmail.com)

Prioridad: Medio

Vencido: 7/11/2023 12:00:00

Aprobador: Pereira, Alexis

Nombre del elemento de acción: prueba

Elemento de acción: prueba

Descripción del elemento de acción:

Acción requerida/Solicitud: prueba

Acción tomada/Respuesta:



La vista vuelve a la pantalla **Elemento del plan de acción**.

12

12. Haga clic en el **botón Cerrar**.

Elemento del plan de acción

Cerca
✎ Editar

Autoevaluación de riesgos del riesgo-proveedor [Pereira 22] - Una sola vez - Inicio del período 31 de octubre 23 - Línea de pedido de evaluación

Kimberly-Clark - Evaluación de riesgos propios del proveedor - prueba

Iniciador: Pereira, Alexis	Estado: En proceso
Asignado a: Gama, Juan 22	Prioridad:
Asignación: Proveedor	Vencido: 7/11/2023
Aprobador: Pereira, Alexis	Organización: Kimberly Clark
Plan de ACCION: Autoevaluación de Riesgos Riesgo-Proveedor [Pereira 22] - Única - Inicio Período 31 Oct 23-Plan de Acción	
Categoría: Autoevaluación de riesgos del proveedor	
Elemento de acción: prueba	
Descripción del elemento de acción:	
Acción requerida/solicitud: prueba	
Acción tomada/Respuesta: (No se especifican acciones).	

Agregar notas

Nombre	Descripción	Fecha de creación
Añadir un adjunto		

Creado por	Nombre	Fecha de creación

Nota: El Plan de Acción se enrutará a un aprobador de Kimberly-Clark a través de CRA. El proveedor recibe una notificación por correo electrónico cuando su plan de acción se refiere al estado de su plan (por ejemplo, aprobado o rechazado [para obtener más información]).

Si se requiere más información, el proveedor será redirigido al Plan de Acción a través de un enlace incrustado en el correo electrónico para dirigirse y volver a enviar su Plan de Acción.

Recursos adicionales

N/A